

**Uchwała Nr 238/XXXVI/05
Rady Miejskiej w Szydłowcu
z dnia 20 grudnia 2005r.**

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Szydłowiec

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym /Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 ze zmianami/ oraz 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami/

Rada Miejska w Szydłowcu ustala, co następuje:

§ 1.

1. Ustala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Szydłowiec przez „Wodociągi i Kanalizacja” Spółka z o.o. w Szydłowcu.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Z dniem wejścia w życie ww. „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” traci moc Regulamin przyjęty uchwałą Nr 109/XVII/04 Rady Miejskiej w Szydłowcu z dnia 27 lutego 2004r.

§ 3.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej

Krystyna Bednarczyk

Załącznik
do uchwały Nr 238/XXXVI/05
Rady Miejskiej w Szydłowcu
z dnia 20 grudnia 2005r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na obszarze gminy Szydłowiec

przez

**„WODOCIĄGI I KANALIZACJA”
SPÓŁKA Z O.O. w SZYDŁOWCU**

Spis treści:

Rozdział I	Postanowienia ogólne
Rozdział II	Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
Rozdział III	Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Usługobiorcami
Rozdział IV	Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat
Rozdział V	Warunki przyłączenia do sieci
Rozdział VI	Sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanego przyłącz
Rozdział VII	Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych
Rozdział VIII	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
Rozdział IX	Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
Rozdział X	Obowiązki Usługodawcy
Rozdział XI	Standardy obsługi Usługobiorcy. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków
Rozdział XII	Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe
Rozdział XIII	Przepisy karne i kary pieniężne
Rozdział XIV	Postanowienia końcowe.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Szydłowiec.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
 - b) „Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków,
 - c) Odbiorca usług zwany dalej „Usługobiorcą” w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy kto korzysta z usług wodociagowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy z „Usługodawcą”.
 - d) Usługodawcą w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest „Wodociągi i Kanalizacja” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Szydłowcu.

§ 2.

1. Usługodawca wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza miasta Szydłowca z dnia 7 stycznia 2003, znak SK.I. 703/ 2 / 03.
2. Usługodawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Usługobiorcą.

§ 3.

Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział II Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

Poziom świadczonych usług Usługodawcy w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 5

1. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późniejszymi zmianami)
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).

§ 6.

Usługodawca informuje Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Rozdział III**Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Usługobiorcami****§ 7.**

1. Usługodawca zobowiązany jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Usługobiorcą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
3. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.
4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.
5. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Usługodawca uwzględnia postanowienia wynikające z Rozporządzenia, o którym mowa w § 5 ust. 3.
6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Usługodawca może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Usługodawcy od Umowy.
4. Usługodawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust 1 ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie. Usługodawcy doręczone Usługobiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9.

1. Usługobiorca składa do Usługodawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Usługobiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Usługobiorcę wniosku o zawarcie Umowy.
2. Usługodawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Usługobiorcy do podpisu projekt Umowy.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela / zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 10.

1. Usługodawca określa cykl rozliczeń obowiązujący Usługobiorców zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Usługodawca wskazuje w fakturze.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 11.

Rozliczenia z Usługobiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Usługodawcę na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257).

§ 12.

W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 13.

Usługodawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty - w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie Internetowej Urzędu Miejskiego, oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki w Szydłowcu przy ulicy Wschodniej 11 w terminie określonym w art.24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

§ 14.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust. 3 Ustawy.

§ 15.

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6- ciu miesięcy przed awarią.

§ 16.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez Usługodawcę oraz pobraną z innych źródeł.

§ 17.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Usługodawcę na koszt Usługobiorcy.

§ 18.

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz Umowa.

Rozdział V**Warunki przyłączenia do sieci****§ 19.**

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

- d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - e) datę i podpis wnioskodawcy.
4. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 20.

Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) odbitkę mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21.

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Usługodawca.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania
 - d) urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - e) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - f) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 21, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 23.

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 26, określa Usługodawca.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanego przyłącza.

§ 24.

Osoby które wybudowały z własnych środków urządzenia i przyłącza wodociągowe oraz urządzenia i przyłącza kanalizacji sanitarnej mogą je przekazywać Usługodawcy lub Gminie na warunkach uzgodnionych w umowie.

§ 25.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - f) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Usługobiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział VII

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26.

1. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Usługodawcy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Usługodawcy opracowane na podstawie studium uwarunkowań

i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 27.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym
2. Miejscem odbioru ścieków i granicą eksploatacji przez Usługodawcę jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku , a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Usługodawca winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 29.

Usługodawca powiadamia Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:

- Braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia
- Konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
- Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów,
- Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- Uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem.

Usługodawca zwolniony jest z tego obowiązku w przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem i to w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi do czterech godzin. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienione w tym paragrafie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 30.

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Usługobiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 31.

Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział IX

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 32.

1. Usługobiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Usługodawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Usługobiorcę.

§ 33.

Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Usługodawcy o wszelkich:

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 34.

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 35.

1. Usługobiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Usługodawcę o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
 - c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- d) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Usługodawcą,
 - f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych. lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
 - g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Usługodawcy terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.
3. Usługobiorca nie powinien dokonywać nasadzeń nad przyłączami i urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi, których bryła korzenna może spowodować ich uszkodzenie. Naruszenie tej zasady, daje możliwość dochodzenia odszkodowania przez Usługodawcę, w wyniku spowodowanych niedotrzymaniem tego warunku uszkodzeń należących do niego urządzeń.
4. Usługobiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczone na nim plomby i osłony oraz wykorzystywać instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

Rozdział X

Obowiązki Usługodawcy

§ 36.

1. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację:
- 1) urządzeń wodociągowych, oraz przyłącza wodociągowego wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
 - 2) urządzeń kanalizacyjnych, oraz przyłącza kanalizacji sanitarnej do pierwszej studzienki na przyłączu kanalizacyjnym licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.
2. Usługodawca zapewnia:
- 1) regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi.
 - 2) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków socjalno – bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 3) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacji sanitarnej będących w jego posiadaniu na koszt Usługodawcy.
 - 4) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody oraz utrzymanie wodomierzy głównych u Usługobiorców,
 - 5) utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych przekazanych mu w posiadanie w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych z nieruchomości.
 - 6) zdolność urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział XI

Standardy obsługi Usługobiorcy Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 37.

Usługodawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 38.

W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

§ 39.

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę Umowy,
 - f) podpis Odbiorcy.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.
Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługodawca powiadamia Usługobiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
7. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji powoduje obowiązek dokonania wpłaty w wysokości 50% należnej należności. Całkowite rozliczenie nastąpi po rozpatrzeniu reklamacji.

Rozdział XII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy są:

- a) Gminne Ochotnicze Straże Pożarne,
- b) Państwowa Straż Pożarna.

§ 41.

1. Usługodawca obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie,
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Rozdział XIII**Przepisy karne i kary pieniężne.****§ 42.**

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 7 niniejszego regulaminu pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten kto:
 - 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone przy wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
 - 2) nie dopuszcza przedstawiciela Usługodawcy do wykonania czynności określonych w art. 7 Ustawy
3. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 7 niniejszego regulaminu, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.
4. Karze określonej w ust. 3 podlega także ten, kto nie stosuje się do zakazów, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy.
5. W razie skazania za wykroczenie lub przestępstwo, o których mowa w ust. 1 i 3 Sąd może orzec nawiązkę na rzecz Usługodawcy w wysokości 1 000 zł. za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy.
6. Orzekanie w sprawach o czyny o których mowa w ust. 1 i 2, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

Rozdział XIV**Przepisy końcowe****§ 43.**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 44.

Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Usługobiorcy niniejszego regulaminu .

§ 45.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr 109 / XVII / 04 Rady Miejskiej Szydłowiec z dnia 27 lutego 2004r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu.

§ 46.

Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia.

**„Wodociągi i Kanalizacja”
Spółka z o.o. w Szydłowcu
ul. Wschodnia 11**

W N I O S E K

**o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej
i określenie warunków przyłączenia**

Nazwisko i imię / Nazwa

Adres zamieszkania / Siedziba

NIP.....REGON.....PESEL.....

Tel.

Proszę o określenie warunków przyłączenia do sieci:

wodociągowej

kanalizacyjnej

dla nieruchomości położonej w

przy ul. (działka nr).

1. Przeznaczenie wody na cele:

- a) gospodarstwa domowego
- b) prowadzonej działalności gospodarczej
w ilości max. m³ / dobę.

2. Ilość odprowadzanych ścieków

- a) ścieki bytowe m³/d
- b) ścieki przemysłowe m³/d

3. Proponowany termin rozpoczęcia dostawy wody

.....
podpis

Załączniki:

- 1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
- 2. Odbitka mapy zasadniczej sytuacyjno-wysokościowa