

 <p>WODOCIĄGI I KANALIZACJA SP. Z O.O. W SZYDŁOWCU</p>	PROCEDURA	
	Aktualizacja opisu usług	<p>Wersja Nr 1</p> <p>Data zatwierdzenia: 15.01.2013 r.</p>
Komórka organizacyjna:	„Wodociągi i Kanalizacja”	
Temat:	<i>Procedura aktualizacji opisu świadczonych usług</i>	

Cel procedury.

Celem procedury jest zapewnienie klientom Spółki z o.o. „Wodociągi Kanalizacja” w Szydłowcu aktualnych kart usług, opisujących sposób załatwiania spraw w Spółce w ramach świadczonych usług.

Przedmiot procedury.

Przedmiotem procedury jest określenie sposobu dokonywania aktualizacji kart usług, opisujących proces realizacji usług świadczonych w Spółce z o.o. „Wodociągi i Kanalizacja” w Szydłowcu.

Zakres stosowania.

Procedura obowiązuje w następujących komórkach organizacyjnych:

- „Wodociągi i Kanalizacja” – ul. Wschodnia 11
- Oczyszczalnia Laboratorium – ul. Sowińskiego 52a

Odpowiedzialność.

Właścicielem procedury odpowiedzialnym za prawidłowy jej przebieg jest Prezes Spółki z o.o. „Wodociągi i Kanalizacja” w Szydłowcu.

Pracownik komórki organizacyjnej wykonujący daną usługę odpowiada za:

- aktualną treść karty usługi
- zgłoszenie konieczności zmiany i dokonanie aktualizacji karty usługi

Przebieg postępowania.

1. Prezes Spółki „Wodociągi i Kanalizacja” w Szydłowcu wyznacza pracownika odpowiedzialnego za przegląd kart usług stosowanych w Spółce.
2. Przegląd kart usług dokonywany jest nie rzadziej niż raz na rok. W przypadku zmian prawnych w dziedzinie, której karta dotyczy, pracownik komórki organizacyjnej dokonuje przeglądu kart informacyjnych niezwłocznie.
3. Pracownik komórki organizacyjnej przekazuje Prezesowi nową kartę informacyjną w formie elektronicznej w terminie do 7 dni roboczych od chwili stwierdzenia nieaktualności danych wraz z pisemnym wnioskiem określającym uzasadnienie wprowadzenia zmiany.
4. Prezes zleca osobie odpowiedzialnej za aktualizację kart usług dokonanie aktualizacji w systemie elektronicznym w terminie 3 dni roboczych.

Opracował: Andrzej Pawłowski 09. 01. 2013r.	Sprawdził:	Zatwierdził do stosowania: Mgr Bogdan Grzmil 15. 01. 2013 r.
---	------------	--