

Załącznik nr 5 do SWZ

UMOWA NR

zawarta w dniu r. w Szydłowcu, pomiędzy:

Gminą Szydłowiec, mającą swą siedzibę w Szydłowcu, Pl. Rynek Wielki 1 NIP
799-191-31-58, reprezentowaną przez:

- Artura Ludwa – Burmistrza Szydłowca przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Pani
Iwony Czarnoty zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

z siedzibą:

reprezentowanym przez

1.

2.

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

wspólnie dalej zwanymi „Stronami”, oddzielnie zaś „Stroną”.

W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego znak postępowania
na realizację zadania pn.: „Montaż pomp ciepła, instalacji fotowoltaicznych oraz solarnych
w ramach realizacji projektu Wymiana urządzeń grzewczych na terenie Gminy Szydłowiec”
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Osi priorytetowej IV „Przejdźcie na gospodarkę niskoemisyjną”, Działanie 4.3 „Redukcja emisji
zanieczyszczeń powietrza” Poddziałanie 4.3.1 „Ograniczenie zanieczyszczeń powietrza
i rozwój mobilności miejskiej” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 i dokonanego przez Zamawiającego wyboru
oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na
podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych
(Dz.U.2019.2019 z dnia 2019.10.24)

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie kompletnej dokumentacji projektowej dostawa i montaż instalacji fotowoltaicznych, instalacji solarnych i pomp ciepła w ramach realizacji zadania pn. „Montaż pomp ciepła, instalacji fotowoltaicznych oraz solarnych w ramach realizacji projektu Wymiana urządzeń grzewczych na terenie Gminy

- Szydłowiec” w systemie zaprojektuj i wybuduj wraz z uzyskaniem niezbędnych uzgodnień (zwanego dalej „przedmiotem umowy”).
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy określa program funkcjonalno – użytkowy który wraz z ofertą Wykonawcy stanowią załączniki do niniejszej umowy.
 3. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:
 - a) montaż infrastruktury, która wykorzystywana będzie do produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych – energii słońca. Moc układów fotowoltaicznych została dobrana w oparciu o wielkość zapotrzebowania na energię elektryczną przez dany budynek. Zakłada się podłączenie systemu fotowoltaicznego do sieci – typ instalacji on grid. Prosumenci energii elektrycznej wytwarzać ją będą na własne potrzeby (jednoczesna produkcja i konsumpcja energii). Nadwyżka energii elektrycznej z terenu danej instalacji będzie wprowadzana do sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego.
 - b) dostarczenie i zamontowanie:
 - pomp ciepła 11 sztuk,
 - paneli fotowoltaicznych 30 sztuk,
 - kolektorów słonecznych 5 sztuk
 4. Realizacja zadania będzie obejmowała:
 - a) opracowanie dokumentacji projektowej uproszczonej, przy czym dokumentacja musi zawierać opinię (ekspertyzę) dotyczącą możliwości i warunków posadowienia instalacji na dachu każdego obiektu z uwzględnieniem zaprojektowanych konstrukcji wsporczych, opracowaną przez osobę posiadającą uprawnienia konstrukcyjno–budowlane do projektowania;
 - b) dostawę i montaż instalacji wskazanych w §1 ust.3 lit.b,
 - c) testy, pomiary, próby i regulacja instalacji, przy czym wymagany zakres badań i pomiarów oraz wzory protokołów z tych czynności zostanie określony przez inspektora nadzoru inwestorskiego;
 - d) rozruch technologiczny instalacji;
 - e) przeszkolenie użytkowników co do zasad prawidłowej eksploatacji wykonanych instalacji wraz z opracowaniem szczegółowych instrukcji obsługi i ich przekazaniem użytkownikom.
 - f) oznakowanie zamontowanych urządzeń naklejkami promocyjnymi przekazanymi przez Zamawiającego.
 - g) wykonanie dokumentacji projektowej w ilości 3 sztuk dla każdej z instalacji.
 5. Szczegółowy zakres zadania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy, czyli PFU.
 6. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonany zgodnie z postanowieniami i zobowiązaniami zawartymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofertą Wykonawcy oraz obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy technicznej, a w szczególności z obowiązującą ustawą Prawo Budowlane (Dz. U. z 2019 r. poz. 1186 ze zm.) i Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.)

7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu zadania.
8. Wykonawca wykona zamówienie z nowych zakupionych przez siebie materiałów dopuszczonych do obrotu i powszechnego lub jednostkowego stosowania w budownictwie, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym zgodnie z ustawą o wyrobach budowlanych z dnia 16.04.2004 r. (Dz. U. 2019 r. poz. 266 ze zm.) oraz z art. 10 ustawy z dnia 07.07.1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 ze zm.)
9. Wykonawca jest zobowiązany wykonać procedurę przyłączenia instalacji do OSD.
10. Wykonawca jest zobowiązany prowadzić dziennik budowy.
11. Zamawiający wymaga oznakowania instalacji logami jednostki dofinansowującej. Naklejki do oznakowania zostaną przekazane Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Szczególne wytyczne w zakresie oznakowania, w tym dokładne miejsce umieszczenia naklejek zostanie ustalone z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
12. Po zakończeniu robót instalacyjnych wykonawca zobowiązany jest do uprzątnięcia przekazanego terenu oraz jego otoczenia, jeśli zostało wykorzystane do prowadzenia robót. Zakres czynności obejmujących uprzątnięcie terenu robót obejmują m.in.: usunięcie niewykorzystanych materiałów oraz resztek materiałów wykorzystanych, usunięcie sprzętu, maszyn i urządzeń wykorzystywanych podczas realizacji zadania, zlikwidowanie zaplecza socjalnego dla pracowników, usunięcie innych odpadów powstałych w trakcie prowadzenia robót oraz uprzątnięcie otoczenia. Wykonawca w przypadku wykopów związanych z montażem pomp ciepła jest zobowiązany do odtworzenia gruntu i przywrócenia go do stanu pierwotnego.
13. Przedmiot zamówienia jest podzielony na dwa etapy:
 - a) Etap I obejmuje wykonanie dokumentacji projektowej,
 - b) Etap II obejmuje dostawą montaż i uruchomienie pomp ciepła, paneli i fotowoltaicznych i kolektorów słonecznych. W ramach realizacji tego etapu Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zadań, o których mowa w ust. 4 pkt b) – f), ust. 9 i 12 Umowy.

§ 2 Ubezpieczenie

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania, przez cały okres obowiązywania Umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w całym zakresie objętym Przedmiotem Umowy, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 300.000,00 zł (trzysta tysięcy złotych zero groszy).
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, zawarta będzie na okres krótszy, niż okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni przez upływem okresu tego ubezpieczenia przedstawić Zamawiającemu umowę ubezpieczenia na pozostały okres obowiązywania Umowy.

3. Jeżeli Wykonawca nie będzie kontynuował ubezpieczenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania niniejszego obowiązku w terminie 7 dni, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu, może zawrzeć odpowiednie ubezpieczenie lub przedłużyć je w imieniu i na koszt Wykonawcy albo odstąpić od Umowy w niewykonanej części, w terminie do 30 dni od stwierdzenia bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu.
4. W przypadku przedłużenia ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3, Zamawiający może potrącić wydatki z tym związane z wynagrodzenia Wykonawcy
5. W sytuacji nieprzedłożenia przez Wykonawcę kopii umowy lub polisy ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 lub przedłożenia nieprawidłowej umowy lub polisy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od upływu terminu na przedstawienie umowy/polisy.
6. Umowa ubezpieczenia powinna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla pełnego naprawienia spowodowanej szkody, bez żadnych ograniczeń.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

§ 3

Osoby do kontaktu i zasady korespondencji

1. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w języku polskim. Korespondencja przykazywana będzie pisemnie, faksem lub e-mail. Za formę e-mail uważa się zeskanowane, podpisane przez upoważnioną przez Wykonawcę osobę, dokumenty przesłane jako załączniki. W przypadku korespondencji przekazywanej mailem, każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt jej otrzymania.
2. Jako przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wskazuje
3. Jako przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca wskazuje, tel., email: który będzie pełnił funkcje koordynatora zespołu Wykonawcy. Koordynatorem może być jedna z osób wskazanych w ust. 4.
4. W skład zespołu Wykonawcy wchodzi Inżynierowie:
 1. Inżynier z branży sanitarnej uprawnienia nr.....
 2. Inżynier z branży sanitarnej uprawnienia nr.....
 3. Inżynier z branży sanitarnej uprawnienia nr.....
 4. Inżynier z branży elektrycznej uprawnienia nr.....
 5. Inżynier z branży elektrycznej uprawnienia nr.....
 6. Inżynier z branży elektrycznej uprawnienia nr.....

5. Każde polecenie przedstawiciela Zamawiającego przekazane ustnie Wykonawcy jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być potwierdzone w formie pisemnej w terminie 1 dnia od jego przekazania.
6. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do poleceń przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca stwierdzi, że polecenie przedstawiciela Zamawiającego wykracza poza uprawnienia przedstawiciela Zamawiającego lub poza zakres Umowy, w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego polecenia, powiadomi pisemnie o tym Zamawiającego przedstawiając swoje stanowisko.
7. Zamawiający przekazuje swoją decyzję Wykonawcy w terminie 3 dni od daty otrzymania powiadomienia. Decyzja Zamawiającego będzie ostateczna.

§ 4 Osoby z zespołu Wykonawcy

1. Wykonawca może proponować zmianę osób wskazanych w ofercie i w § 3 ust. 4, które będą uczestniczyć w wykonaniu przedmiotu zamówienia (zwanym dalej Inżynierem lub Inżynierami). Zmiana taka jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującą proponowaną zmianę i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.
2. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę Inżyniera w następujących przypadkach:
 - a. śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych Inżyniera;
 - b. niewywiązywania się Inżyniera z obowiązków wynikających z Umowy;
 - c. jeżeli zmiana Inżyniera stanie się konieczna z jakichkolwiek innych ważnych przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany Inżyniera, jeżeli uzna i wykaże, że Inżynier nie wykonuje lub nienależyście wykonuje swoje obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku zmiany Inżyniera, nowy Inżynier musi spełniać co najmniej wymagania określone dla danego Inżyniera w SWZ.
5. Wykonawca obowiązany jest zmienić Inżyniera zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego.
6. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności:
 - a) Czynności związane z montażem instalacji kolektorów słonecznych
 - b) Czynności związane z montażem instalacji fotowoltaicznych
 - c) Czynności związane z montażem i instalacją pomp ciepła.
7. Czynności wykonywane przez pracowników będą polegać na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.)
8. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w

punkcie czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust.6 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a. **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności

Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 3 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności.

11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w kwocie: zł brutto (słownie: złotych/100).
Ceny za poszczególne elementy zamówienia zostały zawarte w załączniku 1A do SWZ stanowiącym załącznik nr 4 do umowy. Będą one stanowić podstawę do rozliczeń pomiędzy stronami w przypadku odstąpienia od umowy oraz szacowania wartości robót zaniechanych.
2. Podstawą płatności będzie faktura końcowa po dokonaniu odbioru końcowego.
3. Zamawiający nie przewiduje odbiorów częściowych.
4. Podstawą do wystawienia faktury końcowej będzie potwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego bez uwag.
5. Zapłata należności nastąpi na podstawie faktury wystawionej na Zamawiającego.
Dane do faktury:
Nabywca: NIP
Odbiorca.....
6. Zapłata faktury przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
7. Zamawiający wstrzyma, do czasu ustania przyczyny, płatności faktur, w części lub w całości, w przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy. W takim przypadku nie przysługują Wykonawcy odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
8. Nie przewiduje się zaliczek na poczet realizacji umowy.
9. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r.

- o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191), tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).
10. Zamawiający informuje, iż posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania (w skrócie: PEF), umożliwiające odbiór i przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za swoim pośrednictwem, a także przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego obsługiwanego przez OpenPEPPOL, której funkcjonowanie zapewnia Minister Przedsiębiorczości i Technologii z siedzibą przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa. Platforma dostępna jest pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>
11. W związku z obowiązkiem odbioru ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191) przez Zamawiającego, w celu wypełnienia ww. obowiązku, niezbędne jest oświadczenie Wykonawcy czy zamierza wysłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pomocą platformy elektronicznego fakturowania:
- Wykonawca oświadcza, że:
- zamierza
 - nie zamierza
- wysłać za pośrednictwem PEF ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych. W przypadku zmiany woli w ww. zakresie Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia. Zawiadamiającego najpóźniej w terminie do 7 dni przed taką zmianą do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
12. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP
i jest uprawniony do wystawiania faktur.
13. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 8231559697.
14. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
15. Strony ustalają, iż dniem zapłaty należności wynikających z faktury wystawionej przez Wykonawcę, będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem zapłaty.

§ 6 Termin realizacji

1. Termin realizacji umowy od dnia podpisania umowy **do 18.06.2021 r.**
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać poszczególne Etapy, o których mowa w § 1 ust. 13 w następujących terminach:
 - a) Etap I – w terminie do dnia 10. 05. 2020r,

- b) Etap II – w terminie do dnia: 18.06.2020 r.
3. Za termin wykonania zadania przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru końcowego przez przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz przez Inspektorów Nadzoru.

§ 7 Odbiory

1. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego zamówienia objętego umową. O fakcie gotowości do odbioru Wykonawca informuje pisemnie także Inspektora Nadzoru.
2. Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia o której mowa w ust. 1. wyznacza termin odbioru końcowego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za pełną kontrolę prac i jakość materiałów oraz zapewnia odpowiedni system kontroli. W przypadku, gdy normy nie obejmują jakiegoś badania, należy stosować wytyczne krajowe lub inne procedury zaakceptowane przez Zamawiającego. Przed przystąpieniem do pomiarów i badań Wykonawca powiadomi Nadzór inwestorski o rodzaju, miejscu i terminie badania, a wyniki pomiarów i badań przedstawi na piśmie do akceptacji. Wszystkie koszty związane z organizowaniem i prowadzeniem badań materiałów i prac ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca przeprowadzi szkolenia/e z zamontowanych urządzeń, instalacji oraz zasad poprawnej bezpiecznej eksploatacji i konserwacji dla pracowników Zamawiającego i Użytkowników. Z przeszkolenia użytkownika musi być sporządzony protokół podpisany przez strony (wzór do akceptacji Zamawiającego/Inspektora Nadzoru). Przeszkolenie powinno nastąpić po wykonaniu montażu i uruchomieniu pieca.
5. Zamawiający ustala następujące odbiory:
 - a) odbiór dokumentacji
 - b) odbiór końcowy
 - c) odbiór pogwarancyjny
6. Odbiór dokumentacji projektowej uproszczonej polegać będzie na ocenie i przyjęciu projektu wykonawczego na etapie przed przystąpieniem do prac. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumentację projektową uproszczoną w ilości 3 sztuk. Zamawiający wraz z Inspektorem Nadzoru zweryfikuje zgodność opracowanej dokumentacji z programem funkcjonalno-użytkowym oraz z warunkami SWZ, jak również z aktualnymi przepisami.
7. W przypadku stwierdzenia błędów lub braków w dokumentacji Wykonawca po otrzymaniu pisemnego stanowiska Inspektora Nadzoru będzie miał 7 dni roboczych na dokonanie poprawy.
8. Po dokonaniu poprawy dokumentacji, o której mowa w ust. 5 Zamawiający ponownie zweryfikuje zgodność opracowanej dokumentacji z programem funkcjonalno-użytkowym oraz z warunkami SWZ, jak również z aktualnymi przepisami.
9. W sytuacji, kiedy dokumentacja zostanie uznana za prawidłową Wykonawca otrzyma pisemne stanowiska Inspektora Nadzoru iż dokumentacja jest prawidłowa i Wykonawca może przystąpić do realizacji zamówienia w oparciu o przedstawioną dokumentację.

10. Odbiór końcowy polegać będzie na finalnej ocenie rzeczywistego wykonania zadania w odniesieniu do zakresu (ilości) oraz jakości. Najpóźniej na 7 dni przed odbiorem końcowym Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację budowy oraz dokumentację powykonawczą. Odbiór ostateczny polegać będzie na finalnej ocenie rzeczywistego wykonania prac w odniesieniu do ich ilości, jakości i wartości.
11. Odbiór końcowy prac nastąpi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzenia przez Inspektora Nadzoru zakończenia zadania i przyjęcia dokumentów do odbioru końcowego. Odbioru końcowego robót dokona komisja wyznaczona przez Zamawiającego w obecności Nadzoru inwestorskiego i Wykonawcy. Komisja odbiorowa dokona ich oceny jakościowej na podstawie przedłożonych dokumentów, wyników badań i pomiarów, ocenie wizualnej oraz zgodności wykonania robót z Programem Funkcjonalno-Użytkowym, uproszoną dokumentacją powykonawczą, umową i SWZ. W toku odbioru ostatecznego robót komisja zapozna się z realizacją ustaleń przyjętych w trakcie odbiorów prac zanikających i ulegających zakryciu, zwłaszcza w zakresie wykonania prac uzupełniających i robót poprawkowych.
12. W przypadkach niewykonania wyznaczonych robót poprawkowych, uzupełniających lub wykończeniowych, komisja przerwie swoje czynności i ustali nowy termin odbioru końcowego, z uwzględnieniem zakresu robót koniecznych do wykonania.
13. Komisja wznowi czynności odbiorowe w terminie 7 dni roboczych od powiadomienia przez Wykonawcę o zakończeniu robót, o których mowa w ust. 12.
14. Dokumenty wymagane do złożenia wraz ze zgłoszeniem robót do odbioru końcowego:
 - a) dokumentację powykonawczą – dokumentację projektową uproszczoną z naniesionymi zmianami oraz dodatkową, jeśli została sporządzona w trakcie realizacji umowy w ilości 2 egzemplarzy;
 - b) Instrukcję obsługi i konserwacji instalacji w języku polskim jedną dla użytkownika przekazaną wraz z protokołem uruchomienia instalacji. Jeden wzór instrukcji Wykonawca przekaże Zamawiającemu;
 - c) deklaracje zgodności, certyfikaty zgodności oraz atesty użytych materiałów;
 - d) wyniki badań i pomiarów załączonych do dokumentów odbioru;
 - e) rysunki (dokumentacje) na wykonanie robót towarzyszących oraz protokoły odbioru i przekazania tych robót Zamawiającemu – jeśli dotyczy;
 - f) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą wybudowanych obiektów – jeżeli wymagane;
 - g) gwarancje producentów na materiały oraz własną na montaż instalacji;
 - h) zestawienie wykonanych instalacji do odbioru, które będzie zawierać między innymi: lokalizację, wielkość i rodzaj instalacji, wartość w rozbiciu na kwoty netto, VAT i brutto potwierdzone przez Inspektora Nadzoru.
15. W przypadku, gdy według komisji prace pod względem przygotowania dokumentacyjnego nie będą gotowe do odbioru końcowego, komisja w porozumieniu z Wykonawcą wyznaczy ponowny termin odbioru końcowego zadania.

- 1) Wszystkie zarządzane przez komisję prace poprawkowe lub uzupełniające będą zestawione wg wzoru ustalonego przez Zamawiającego.
- 2) Termin wykonania prac poprawkowych i prac uzupełniających wyznaczy komisja.
- 3) Odbiór pogwarancyjny przeprowadza się przed zakończeniem okresów gwarancji określonych w umowie. Wykonawca będzie zobligowany do przedstawienia protokołów z wymiany glikolu w instalacjach kolektorów słonecznych.
- 4) W ramach zadania Wykonawca będzie świadczył (bez dodatkowego wynagrodzenia) usługę serwisową przez okres 5 lat od momentu podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego. W ramach serwisu Wykonawca jest zobligowany do:
 - a) usuwania usterek na wezwanie Zamawiającego

§ 8

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 2.1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1.
 - 2.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za niewykonanie, lub nienależyte wykonanie którejkolwiek z czynności, w terminach określonych umową, przepisami prawa lub uzgodnionych przez strony, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1 za każdy dzień opóźnienia.
 - b) za opóźnienie w rozpoczęciu prac w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od terminów, o których mowa w harmonogramie, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy do dnia ich wykonania,
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
 - d) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1 umowy.
 - e) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 pkt. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od terminów, o których mowa w harmonogramie, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy do dnia ich wykonania.
3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §4 ust. 6. czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary

umownej w wysokości 2 000 złotych w odniesieniu do każdej osoby, w stosunku do której stwierdzono brak zawarcia umowy o pracę.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z Wynagrodzenia bez dodatkowych wezwań do zapłaty. O dokonanym potrąceniu Zamawiający będzie zawiadamiał pisemnie Wykonawcę.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych w tym do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi ...

§ 9

Rękojmia za wady i gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji w odniesieniu do poszczególnych elementów przedmiotu umowy:
 - a) 10 lat gwarancji na 92% wydajności w odniesieniu do paneli fotowoltaicznych,
 - b) 25 lat gwarancji na 83% wydajności w odniesieniu do paneli fotowoltaicznych,
 - c) 10 lat gwarancji produktowej na panele fotowoltaiczne,
 - d) 60 miesięcy gwarancji jakości na pozostałe elementy wykonanego przedmiotu umowy.
2. Okres rękojmi za wady wynosi 5 lat licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego. Bieg terminu gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczyna się w dniu następnym po odbiorze ostatecznym przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
3. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z rękojmi za wady i gwarancji jakości dla każdej wady z osobna należy do Zamawiającego.
4. Szczegółowe zasady gwarancji określa Karta gwarancyjna stanowi załącznik nr. 3 do umowy.
5. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca przejmuje na siebie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji urządzeń, instalacji i wyposażenia mające wpływ na trwałość gwarancji producenta.
6. Strony umowy zgodnie ustalają, iż Wykonawca usunie bezpłatnie wady wykonanych prac, które zostaną zgłoszone przed upływem umownego terminu gwarancji jakości i rękojmi za wady w terminie określonym przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje obowiązków wynikających z gwarancji jakości we wskazanym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający ma prawo zgłosić roszczenia z rękojmi w odniesieniu do stwierdzonej wady, w ciągu 30 dni od bezskutecznego upływu terminu do jej usunięcia. Terminy usunięcia wad sprecyzowane zostały w Karcie gwarancji.
7. Usunięcie wad następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Zamawiający w razie bezskutecznego upływu terminu do usunięcia wady w ramach gwarancji jakości może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów

realizacji zlecenia usunięcia wady w terminie 3 dni od otrzymania wezwania do zapłaty wystawionego przez Zamawiającego.

9. Zawiadamiając o stwierdzonej wadzie Wykonawcę, Zamawiający wyznaczy termin technicznie uzasadniony na jej usunięcie. Okres gwarancji jakości za wady, ulega przedłużeniu o czas usunięcia każdej wady.
10. Strony umowy zgodnie ustalają, iż w przed upływem okresu gwarancji dokonają przeglądu technicznego przedmiotu umowy, w celu ustalenia jego stanu technicznego. Dokładny termin wykonania przeglądu zostanie określony przez Zamawiającego, o czym zostanie powiadomiony Wykonawca, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Niestawiennictwo Wykonawcy podczas przeglądu nie stanowi przeszkody do jego wykonania samodzielnie przez Zamawiającego, a dokonane przez niego ustalenia są wiążące dla Wykonawcy.
11. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady stwierdzonej przez Zamawiającego, bez względu na koszty z tym związane.
12. Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 10 **Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty:
 - a) w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług; w takim przypadku ulegnie zmianie wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto, z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT;
 - b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego. Zmiana wymaga zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta może spowodować wydłużenie terminu wykonania prac i nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Inicjatorem tej zmiany może być Zamawiający lub Wykonawca;
 - c) w przypadku zmiany:
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2018.2177)
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wymaga zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta nie wpłynie na termin wykonania zamówienia, natomiast spowoduje zmianę wynagrodzenia Wykonawcy;

- d) w zakresie zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia z przyczyn nie wynikających ze zwłoki Wykonawcy, w szczególności w razie zaistnienia zdarzeń o charakterze działania siły wyższej, przez którą strony rozumieją klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, działania terrorystyczne, strajk powszechny, nowe akty prawne lub decyzje właściwych władz, a także działania lub zaniechania działania organów państwowych, samorządowych lub osób trzecich uniemożliwiających terminową realizację zamówienia, o okres nie przekraczający czasu trwania przeszkody w wykonaniu zamówienia,
- e) w zakresie zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia z powodu dłuższego niż przewidziany czasu trwania postępowania o udzielenia zamówienia spowodowanego w szczególności wniesieniem środków ochrony prawnej przysługujących podmiotom uprawnionym i trwającym postępowaniem przez Prezesem Krajowej Izby Odwoławczej, o czas trwania postępowania.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu, w sytuacji zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego. Zmiana wymaga zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta może spowodować wydłużenie terminu wykonania prac i nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Inicjatorem tej zmiany może być Zamawiający lub Wykonawca.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji dostawy i montażu instalacji w porównaniu do zestawienia budynków określonych w dokumentacji, w przypadku, gdy użytkownik danej instalacji zrezygnuje z jej montażu, a montaż tej instalacji będzie możliwy u innej osoby bez zmiany parametrów instalacji, której dotyczyła rezygnacja. O ewentualnych rezygnacjach z montażu instalacji przez użytkowników, Zamawiający powiadomi Wykonawcę przed dniem, na który zaplanowano montaż zestawów kolektorów u użytkownika, który z tego montażu zrezygnował. Zmiana ta nie wpłynie na termin wykonania zamówienia i wysokość wynagrodzenia.
4. Strony umowy w sprawie zamówienia publicznego, w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 z dnia 2019.10.24), niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
- 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy (np. zlecenie, dzieło), które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;

- 3) poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 (wojewoda może skierować takie polecenie do organów administracji rządowej działających w województwie i państwowych osób prawnych, organów samorządu terytorialnego, samorządowych osób prawnych oraz samorządowych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej; Prezes Rady Ministrów natomiast do innych niż wymienione wyżej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej oraz przedsiębiorców; polecenia podlegają natychmiastowemu wykonaniu);
- 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
- 5) okoliczności, o których mowa w pkt 1–4, w zakresie, w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
5. Każda ze stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
6. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 4, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
7. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 4, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, o której mowa w ust. 1, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy, o której mowa w art. 455 ustawy z dnia 19 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w szczególności przez:
 - 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
 - 2) zmianę sposobu wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych,
 - 3) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy,
- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
8. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji umowy w przypadku
 - a) opóźnienia w realizacji zadania z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - b) zawieszenia lub przerwania realizacji zadania przez Zamawiającego;
 - c) zatrzymania realizacji zadania przez organy administracji państwowej i inne właściwe organy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego,
 - d) zmiany terminu będąca wynikiem zmiany umowy o dofinansowanie Projektu zawartej pomiędzy Zamawiającym, a Instytucją Zarządzającą w zakresie terminów (w tym terminu rzeczowej realizacji Projektu) lub wysokości i warunków płatności dofinansowania realizacji Projektu;

- e) wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
- f) kiedy Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o skrócenie terminu realizacji Projektu.

Zmiany te wymagają zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 4 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta wpłynie na termin wykonania prac i może spowodować zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 11 **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami uprawniającymi do odstąpienia od niniejszej umowy określonymi w Kodeksie cywilnym (w tym w ramach uprawnień z tytułu rękojmi za wady) oraz w niniejszej umowie, może odstąpić od umowy, według swego wyboru w całości lub w części niewykonanej, w przypadkach, gdy:
 - Wykonawca przerwał realizację zamówienia i przerwa trwała dłużej niż 7 kolejnych dni – w terminie 30 dni po upływie 7 dni przerwanych prac ;
 - Wykonawca pomimo przekroczenia umownego terminu wykonania przedmiotu umowy, nie przedłużył o czas przekroczenia, czasu obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 16 umowy - w terminie do 30 dni od upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie wywiera skutek w zakresie części przedmiotu umowy niespełnionej do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, Wykonawca jest zobowiązany w uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzić inwentaryzację wykonanych prac, a następnie sporządzić i przedstawić Zamawiającemu protokół z takiej inwentaryzacji przygotowany na dzień odstąpienia od umowy.
5. Protokół z przeprowadzonej inwentaryzacji będzie stanowił podstawę do rozliczenia robót wykonanych do dnia odstąpienia od umowy.

§ 12 **Harmonogram rzeczowo-finansowy**

1. Zamówienie powinno być realizowane zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany również do aktualizacji Harmonogramu rzeczowo-finansowego na żądanie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych, od dnia otrzymania takiego żądania. Jeżeli przedstawiony Harmonogram rzeczowo-finansowy lub jego

aktualizacja nie będą odpowiadały Zamawiającemu, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w nich zmian wskazanych przez Zamawiającego. Jeżeli w ocenie Wykonawcy wskazania Zamawiającego będą nieprawidłowe, powinien o tym powiadomić Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania wskazań, z podaniem uzasadnienia prezentowanego stanowiska.

3. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą negatywnie wpłynąć na terminy lub prawidłowość realizacji Umowy.
4. Jeżeli aktualizacja Harmonogramu rzeczowo-finansowego nie spowoduje zmiany zawartego w nim terminu wykonania Przedmiotu Umowy, nie będzie to skutkowało zmianą Umowy w zakresie terminu jej wykonania, ani nie będzie stanowiło podstawy do żądania takiej zmiany.

§ 13

Przekazywanie dokumentacji

1. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie znajdujące się w jego posiadaniu informacje i/lub dokumenty, jakie mogą być niezbędne dla wykonania Umowy. Wykonawca zwróci te dokumenty Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy bez dodatkowego wezwania.
2. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy.
3. Wszelkie dokumenty i informacje otrzymane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy nie będą, za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu wykonania Umowy, publikowane lub ujawniane przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy, nie przekazywać osobom trzecim lub też nie wykorzystywać dla jakichkolwiek celów wszelkich informacji technicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem Umowy, które nie zostały przez Zamawiającego ujawnione do wiadomości publicznej lub powszechnie udostępnione. Obowiązek powyższy rozciąga się na wszystkie podmioty i osoby, przy pomocy których Wykonawca Umowę wykonuje lub którym wykonanie Umowy powierza.

§ 15

Dane osobowe

- 1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) Jest administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób, których dane Wykonawca przekazał w niniejszym postępowaniu; dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „Montaż pomp ciepła, instalacji fotowoltaicznych oraz solarnych w ramach realizacji projektu Wymiana urządzeń grzewczych na terenie Gminy Szydłowiec” prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- b) Inspektorem ochrony danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Szydłowcu jest Pani Ilona Głogowska - Kowalczyk, e-mail: iod@szydlowiec.pl
- c) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dalej „ustawa Pzp”;
- d) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- e) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- f) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- g) Wykonawca posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, o ile ich zmiana nie skutkuje zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie narusza integralności protokołu oraz jego załączników;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 1 Wykonawcy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art.18 ust.1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. W trakcie oraz po zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 16

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 5% wynagrodzenia umownego brutto w kwocie zł (słownie:) w następujących formach:, które będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
2. Jeżeli na 14 dni przed wygaśnięciem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Wykonawca, w przypadku konieczności jego przedłużenia, nie przedłuży lub nie wniesie nowego zabezpieczenia na okres uzgodniony z Zamawiającym, to okoliczność ta stanowiła będzie nienależyte wykonanie umowy, uprawniające Zamawiającego do skorzystania z zabezpieczenia w pełnej kwocie na zabezpieczenie swoich roszczeń wynikających z niniejszej umowy oraz z uprawnienia do odstąpienia od umowy.
3. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020.299).
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i będzie zwrócone lub zatrzymane, na zasadach i w trybie z art. 151 ustawy pzp:

- 1) 70% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane;
- 2) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zwrócone w terminie nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
6. Z treści gwarancji lub poręczenia musi jednoznacznie wynikać jaki jest sposób reprezentacji gwaranta lub poręczyciela. Dokument musi być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela gwaranta lub poręczyciela. Z treści dokumentu winno wynikać nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego i powinien zawierać informację, iż udzielona gwarancja stanowi zabezpieczenie należytego wykonania umowy i obejmuje roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (w tym roszczeń dotyczących zastrzeżonych kar umownych) oraz roszczenia z tytułu rękojmi.

§ 17

Prawa autorskie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wynagrodzenie za nabycie przez Zamawiającego majątkowych autorskich praw do uproszczonej dokumentacji projektowej, stanowiącej Przedmiot Umowy (Utwór, Uproszczona dokumentacja projektowa) oraz wynagrodzenie za nabycie przez Zamawiającego własności egzemplarzy, na których utrwalono Utwór, co do którego następuje nabycie tych praw oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworu.
2. Z dniem zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia woli, majątkowe prawa autorskie dla zadania inwestycyjnego objętego Umową do Utworu (lub przejmowanej części) na polach eksploatacji wymienionych ust. 3 wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworu. Z chwilą nabycia praw majątkowych autorskich Zamawiający nabywa własność egzemplarzy na których utrwalono Utwór, co do którego następuje nabycie tych praw oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworu.
3. Przeniesienie praw autorskich do uproszczonej dokumentacji projektowej wraz z przeniesieniem praw zależnych obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), w szczególności:
 - a) wykorzystywanie w jakichkolwiek celach Zamawiającego związanych z realizacją zadania;

- b) utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką na jakimkolwiek nośniku, w dowolnej skali, na potrzeby jakichkolwiek mediów, a w szczególności w postaci publikacji drukowanych, plansz, taśmy światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;
 - c) umieszczenie i wykorzystywanie we wszelkich materiałach publikowanych dla celów promocyjnych Zamawiającego lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego;
 - d) wprowadzanie do Internetu i pamięci komputera, umieszczanie i wykorzystywanie w ramach publikacji on-line;
 - e) sporządzenie wersji obcojęzycznych;
 - f) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
 - g) wystawianie, wyświetlanie, reprodukcja publiczna, marketing przez Internet lub inne techniki przesyłu danych stosowane w telekomunikacji, IT oraz bezprzewodowe sieci komunikacji;
 - h) dokonywanie opracowań, nieistotnych zmian, adaptacji, przeróbek w Utworze powstałych w ramach realizacji Umowy oraz korzystanie i rozporządzanie tak zmienionym Utworem z zastrzeżeniem zdania drugiego; dokonywanie istotnych zmian, adaptacji, przeróbek w Utworze za zgodą Wykonawcy, zaś w przypadku jej braku – bez zgody Wykonawcy w sytuacji, gdy zmiany są niezbędne i uzasadnione względami prawnymi, bezpieczeństwa lub ważnego interesu społecznego, zaś Wykonawca nie wyraża zgody bez istnienia ważnej przyczyny;
 - i) wprowadzenie do obrotu;
 - j) użyczenie;
 - k) udzielenie licencji na wykorzystanie;
 - l) ekspozycja, dla inwestycji objętej Umową;
 - m) udostępnianie podmiotom trzecim;
 - n) przetwarzanie.
3. W przypadku, gdyby w przyszłości powstały nowe pola eksploatacji, które Zamawiający będzie chciał wykorzystać, Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego, do wyrażenia pisemnej zgody na przeniesienie autorskich praw majątkowych do korzystania i rozporządzania Utworem na tych polach, na pełen czas trwania takich praw i bez jakichkolwiek ograniczeń.
4. Strony oświadczają, że w przypadku określonym w ust. 3, wynagrodzenie Wykonawcy objęte Umową w całości zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy, także co do przyszłych pól eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać oświadczenia osób, które są autorami/współautorami dokumentacji objętej Umową, z których będzie wynikał zakres wykonanych przez nich prac oraz oświadczenie o przeniesieniu na Wykonawcę autorskich praw majątkowych w zakresie (na polach eksploatacji) określonym w niniejszym paragrafie, w tym uprawnienia do wykonywania zależnych praw autorskich, z uprawnieniem do przenoszenia tych praw na inne podmioty. Powyższe dotyczy każdej zmodyfikowanej wersji dokumentacji stanowiącej przedmiot Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać te oświadczenia

Zamawiającemu najpóźniej w dniu przekazania Zamawiającemu dokumentacji stanowiącej przedmiot Umowy.

6. Zamawiający ma prawo udzielać licencji do korzystania z Utworu przez osoby trzecie na warunkach przez niego określonych lub przenieść autorskie prawa majątkowe do Utworu na osoby trzecie.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z Utworu nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym majątkowych i osobistych praw autorskich osób trzecich. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw do Utworu, w szczególności praw autorskich i pokrewnych, Wykonawca:
 - a) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego;
 - b) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z Utworu.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający nabywa wszelkie prawa wynikające z odebranego Przedmiotu Umowy, w tym majątkowe prawa autorskie w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 18

Podwykonawcy

1. Wykonawca ma prawo zlecić Podwykonawcom wykonanie części zadania objętego Przedmiotem Umowy.
2. Zlecenie Podwykonawcom wykonania określonych części zadania nie zmienia zakresu zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie objętym tym zleceniem. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania, uchybienia, zaniechania i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim stopniu, jakby to były działania, uchybienia, zaniechania i zaniedbania Wykonawcy i jego pracowników.

§ 19

Ustalenia końcowe

1. Jakiegokolwiek spory mające związek z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie stosownie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
3. Zmiana Umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.
4. Umowa została sporządzona w sześciu jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – PFU szt. 3
2. Załącznik nr 2 – Harmonogram rzeczowo-finansowy
3. Załącznik nr 3 – Karta gwarancyjna
4. Załącznik nr 4 – Załącznik Nr 1A do SIWZ

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załącznik nr 3 do umowy

KARTA GWARANCYJNA

Dokument gwarancji jakości
określająca uprawnienia zamawiającego z tytułu gwarancji jakości

1. **Przedmiot gwarancji:** Dostawa i montaż instalacji kolektorów słonecznych, pomp ciepła oraz paneli fotowoltaicznych w ramach projektu pn. „Montaż pomp ciepła, instalacji fotowoltaicznych oraz solarnych w ramach realizacji projektu Wymiana urządzeń grzewczych na terenie Gminy Szydłowiec” „Znak sprawy: FSiSR.271.3.2020
2. **Zamawiający jako uprawniony:** Gmina Szydłowiec 26-500 Szydłowiec, Pl. Rynek Wielki 1
3. **Wykonawca jako Gwarant**
4. **Umowa nr** **2021 z dnia**
5. **Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy zwanego dalej przedmiotem gwarancji**.....
.....
6. **Data bezusterkowego odbioru końcowego: dzień.....miesiącrok**
7. **Ogólne warunki gwarancji jakości:**
 - a) Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że objęty niniejszą Kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji, został wykonany zgodnie z umową, uproszczoną dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno- budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy.
 - b) Wykonawca gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanego przedmiotu gwarancji,
 - c) Okres gwarancji wynosi: (60miesiący) od dnia spisania protokołu odbioru końcowego zadania będącego przedmiotem gwarancji z tym, że na panele fotowoltaiczne Gwarant udziela – minimum 10 lat na 92% wydajności, minimum 25 lat na 83% wydajności, liczonych od dnia podpisania przez Zamawiającego (bez uwag) protokołu odbioru końcowego zadania inwestycyjnego, oraz gwarancji produktowej na panele minimum 10 lat.
 - d) W przypadku ujawnienia w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji zostaje przedłużony o okres od jej zgłoszenia do momentu jej skutecznego usunięcia,
 - e) okres gwarancji biegnie od nowa w przypadku dokonania istotnych napraw elementu,
 - f) nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
 - a. siły wyższej,
 - b. szkód wynikłych nie z winy Wykonawcy (Gwaranta)

- g) Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.

8. Obowiązki Wykonawcy (Gwaranta):

- 1) Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego w okresie trwania gwarancji.
- 2) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii w okresie gwarancji nie może być dłuższy niż 48 godzin. Przez czas reakcji rozumie się czas od momentu zgłoszenia awarii do momentu rozpoczęcia usuwania zgłoszonej awarii.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany usunąć awarię w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu.
- 4) Do czasu usunięcia awarii, wad Wykonawca (Gwarant) zabezpieczy teren.
- 5) Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca (Gwarant) wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn konieczności zmiany tego terminu. Do czasu usunięcia awarii, wady Wykonawca zapewni na własny koszt zastępcze urządzenie o parametrach i konfiguracji co najmniej takich samych jak naprawiane.

9. Odpowiedzialność Wykonawcy.

- 1) Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszystkie szkody i straty, które spowodował w trakcie prac nad usuwaniem wad lub wykonywania swoich zobowiązań zawartych w umowie lub Karcie gwarancji.
- 2) Wykonawca (Gwarant) niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
- 3) Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
- 4) Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zestawu solarnego i instalacji PV, wycieków płynu z kolektora, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieków na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu – zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta - Wykonawcy.
- 5) **Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant-Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta-Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.**

10. Obowiązki Zamawiającego.

Zamawiający (Uprawniony) zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania obiektu do eksploatacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad przyczyn ich powstania i sposobu ich usunięcia.



11. Przegląd gwarancyjny

- 1) W ostatnim miesiącu okresu gwarancyjnego Zamawiający (Uprawniony) powoła komisję odbioru pogwarancyjnego, w skład której wejdą przedstawiciele Zamawiającego (Uprawnionego) i Wykonawcy (Gwaranta). Komisja dokona oceny stanu technicznego. Komisja wskaże ewentualne usterki i ustali termin na ich usunięcie.
- 2) Datę i godzinę rozpoczęcia przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Uprawniony) zawiadamiając o nim Wykonawcę (Gwaranta) na piśmie z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 3) Jeżeli Wykonawca (Gwarant) został prawidłowo powiadomiony o terminie przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie powodowało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 4) Z przeglądu gwarancyjnego sporządzony będzie protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego (Uprawnionego) i Wykonawcy (Gwaranta).

12. Zasady porozumiewania się Stron

- O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego (Uprawnionego) powiadamia wyznaczonego przedstawiciela/przedstawicieli Wykonawcy (Gwaranta) telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia na piśmie lub e-mailem oraz określić sposób i czas usunięcia wady i awarii przy uwzględnieniu terminów wskazanych w ust. 8 pkt.2 niniejszej Karty gwarancji.
- Wykonawca (Gwarant) wyznaczy do przyjmowania zgłoszeń od Zamawiającego przynajmniej dwie osoby oraz przekaże Zamawiającemu w dniu odbioru końcowego numer/ - y telefonu/-ów i adres/-y mailowe do kontaktu w sprawie awarii i wad.
- Potwierdzenie zgłoszenia dokonywane jest mailem na adres osoby/osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń przez Zamawiającego. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcy (Gwaranta) o wadzie, jeśli Zamawiający (Uprawniony) ma zwrotne potwierdzenie przesłania e-maila na wskazany adres kontaktowy Wykonawcy.
- Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej przesłanej na adres Zamawiającego i Wykonawcy.
- O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 2) i 4) strony zobowiązane są informować niezwłocznie po zaistnieniu zmiany, nie później jednak niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanim z użytkownikiem zestawu solarnego lub instalacji PV protokole. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać co najmniej:
 - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
 - 2) rodzaj wady, awarii lub usterki,

- 3) adres lokalizacji zestawu solarnego lub instalacji PV,
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych.
- Informację o usunięciu wady, awarii lub usterki Gwarant-Wykonawca przesyła na adres e-mail do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty jej usunięcia.
 - W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta-Wykonawcy.
 - Na czas wymiany Gwarant-Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.

13. Postanowienia końcowe.

- 1) Warunki gwarancyjne opisane w dokumentach gwarancyjnych urządzeń nie mogą być sprzeczne z warunkami gwarancyjnymi wynikającymi z umowy i z tej Karty gwarancyjnej, chyba że warunki gwarancji opisane w dokumentach gwarancyjnych są korzystniejsze dla Zamawiającego.
- 2) W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 3) Niniejsza Karta gwarancyjna jest integralną częścią Umowy, o której mowa w ust. 4.
- 4) Wszelkie zmiany niniejszej Karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wykonawca (Gwarant)

Zamawiający (Uprawniony)

.....

.....